

Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг Муниципальным казенным учреждением культуры "Бураковский сельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания"

№	Наименование показатель/соответствующий номер вопроса в анкете	Варианты ответов на вопросы, при изучении мнений получателей услуг	Получатели услуги				Количество удовлетворенных, $K_{уд}$	Количество опрошенных, $K_{опрош}$	Доля удовлетворенных $Y=(K_{уд}/K_{опрош}) \times 100$
			до 25 лет	26-40	41-60	свыше 60			
1,1	Открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	да	42	53	50	5	150	150	100,0
		нет	0	0	0	0			
1,2	Открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации	да	42	53	50	5	150	150	100,0
		нет	0	0	0	0			
2	Комфортность условий предоставления услуг (например, санитарным состоянием помещений организации, наличием санитарно-гигиенических помещений, навигации внутри организации, комфортной зоны отдыха и пр.)	да	38	50	49	4	141	150	94,0
		нет	4	3	1	1			
3	Доступность услуг для инвалидов оборудование входных групп пандусами, наличие поручней, дублирование надписей шрифтом Брайля, помощь со стороны работников организации, прошедших обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории и пр.)	да	1	1	2	1	5	5	100,0
		нет	0	0	0	0			
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг, при непосредственном обращении в организацию	да	42	53	50	5	150	150	100,0
		нет	0	0	0	0			
5	Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги , при обращении в организацию	да	42	53	50	5	150	150	100,0
		нет	0	0	0	0			

6	Доброжелательность, вежливость работников организации при использовании <i>дистанционных форм</i> взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	да	42	53	50	5	150	150	100,0
		нет	0	0	0	0			
8	Удовлетворенность графиком работы организации (отделением, отдельных специалистов и др.)	да	42	53	50	5	150	150	100,0
		нет	0	0	0	0			
9	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации	да	38	50	49	4	141	150	94,0
		нет	4	3	1	1			
10	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым, если бы была возможность выбора организации	да	42	53	50	5	150	150	100,0
		нет	0	0	0	0			
Пол респондента		мужской	16	23	18	2	59	150	
		женский	26	30	32	3	91		

Предложения и замечания пользователей услуг

1. Ремонт крыши в Боровковском сельском доме культуры.
2. Капитальный ремонт Денисовского сельского дома культуры.
3. Ремонт входной группы МКУ «Бураковский СЦКДиБ»
4. Приобретение кулера для питьевой воды.
- 5.