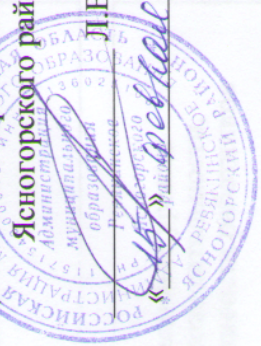


СОГЛАСОВАНО:

Глава администрации  
Муниципального образования Ревякинское  
Ясногорского района



Л.В. Сурова

2021

УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации  
Муниципального образования  
Ясногорский район



В.В. Мухин

2021

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МКУ Бураковский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания на 2021 г.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                      | Планоый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|---|--|-------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>                         |  |                                     |  |  |                             |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры             | 1) Разместить на сайте организации: - план создания организации культуры, решение учредителя о создании организации культуры, положения о филиалах;        | 1 квартал 2021г                     | Лютина Надежда Васильевна директор МКУ Бураковский ЦКДиБО                    |  |                             |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>  |  |                                     |  |  |                             |
| Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг                               | Осуществить ремонт кровли в Денисовском сельском доме культуры, Денисовской сельской библиотеке;   | До 25.12.2021                       | Лютина Надежда Васильевна директор МКУ Бураковский ЦКДиБО                    |  |                             |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |  |                                     |  |  |                             |
| Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов   | Провести опрос среди лиц с ограниченными возможностями для здоровья и инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению | 2 кв. 2021 г.                       | Лютина Надежда Васильевна директор МКУ Бураковский ЦКДиБО                    |  |                             |

|   |   |                                  |         |  |  |
|---|---|----------------------------------|---------|--|--|
|   | доступности услуг для инвалидов (при наличии таких лиц в населенном пункте);  |                                  |         |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры</b> |   |                                  |         |  |  |
| Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников                | Регулярно проводить работу с персоналом организации по вопросу повышения качества дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, соц.сети) | 1 раз в 6 мес. в течение 2021 г. | Семинар | Лютина Надежда Васильевна директор МКУ Бураковский СЦКДиБО |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                      |   |                                  |         |  |  |
| Недостаточный уровень качества условий оказания услуг                     | Приобрести оборудование для проведения культурно-массовых мероприятий (при условии выделения денежных средств из бюджета муниципального образования Ревякинское   | I квартал 2021 года              |         | Лютина Надежда Васильевна директор МКУ Бураковский СЦКДиБО |  |

Согласовано:

Директор МКУ Бураковский СЦКДиБО



Н.В. Лютина